

## ALGEMENE VOORWAARDEN TLF

1. The Law Factor ("TLF") is een partnerschap onder Nederlands recht. Deze algemene voorwaarden gelden voor TLF en ook voor de respectievelijke entiteiten die het partnerschap vormen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de opdrachtgevers van TLF aan TLF, aan de (eventuele) partner(s) van TLF, of aan werknemers van TLF verstrekken.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door TLF. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de (eventuele) partner(s) van TLF, alsmede degenen die voor TLF werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden c.q. aansprakelijk, en eindigt de opdracht niet door hun dood, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
3. TLF zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
4. Iedere aansprakelijkheid van TLF is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van een door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, wordt de aansprakelijkheid van TLF beperkt tot het door de opdrachtgever betaalde bedrag aan honorarium in het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed.
5. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 89 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zullen alle vorderingsrechten en andere rechten of bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens TLF vervallen in ieder geval na verloop van een (1) jaar na het moment van de gebeurtenis waardoor, zowel direct als indirect, de schade is ontstaan.
7. Deze algemene voorwaarden zijn - onverminderd het bepaalde onder 1 en 2 - ook bedongen ten behoeve van derden die door TLF worden ingeschakeld, alsmede al diegenen die voor of namens TLF - in of buiten loondienst - werkzaam zijn of waren.
8. De bedragen die door TLF worden gedeclareerd worden vermeerderd met een bedrag aan kantoorkosten ter hoogte van zes (6) procent. TLF is gerechtigd haar uurtarief met een percentage van 33% te vermeerderen indien sprake is van urgente kwesties en voor werkzaamheden die buiten reguliere kantooruren worden verricht. Als kilometervergoeding wordt EUR 0,50 per kilometer in rekening gebracht.

9. Declaraties zullen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de betreffende declaratie worden voldaan. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan en indien TLF enige korting heeft verleend komt deze korting - op het reguliere uurtarief danwel anderszins - in zijn geheel te vervallen. De verschuldigde rente over enig niet tijdig betaald bedrag bedraagt 1% per maand. Reclames met betrekking tot enige declaratie dienen uiterlijk acht (8) dagen na verzenddatum schriftelijk adequaat gemotiveerd aan TLF kenbaar te zijn gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op. TLF is gerechtigd declaraties te verrekenen met bedragen die op haar derdengeldrekening zijn overgemaakt.
10. Ingevolge geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) is TLF verplicht de identiteit van haar opdrachtgever(s) vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door TLF een opdracht te geven, bevestigt opdrachtgever hiermee bekend te zijn en voor zover nodig hiermee akkoord te zijn.
11. Op de dienstverlening van TLF is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. De checklist, het vragenformulier en het reglement kunt u vinden op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
12. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en TLF is onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen in eerste aanleg worden beslist door de rechtbank Amsterdam.
13. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

\*\*\*

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS TLF

1. The Law Factor, hereinafter referred to as “TLF”, is a partnership incorporated under the laws of the Netherlands. These General Terms and Conditions are also applicable with respect to the entities comprising the partnership. These General Terms and Conditions shall apply to all work assigned by clients of TLF to TLF, to the partner(s) of TLF, and/or to the employees of TLF.
2. All work is deemed to be assigned to and accepted by TLF. Notwithstanding Articles 7:404, 7:407 paragraph 2 and 7:409 of the Dutch Civil Code, the partner(s) of TLF, the associates of TLF, as well as persons (otherwise) employed at TLF shall not be obliged to perform such work personally, nor can they be personally held liable with respect to such work. The assignment of work shall not terminate because of the death of the above, even if the work was assigned to a specific individual.
3. TLF shall exercise due care in the instruction of third parties. TLF is in no way liable for any faults on the part of such third parties.
4. Any liability on the part of TLF is limited to the amount that in that particular case is paid out under TLF’s malpractice insurance policies. If for whatever reason the professional liability insurance does not pay out any amount the liability of TLF is limited to a maximum of the amount of the fee paid by client in the calendar year in which the damage causing event occurred.
5. The client’s instructions are carried out exclusively for the benefit of the client. Third parties shall not be entitled to invoke any rights because of the work carried out for the particular client.
6. Without prejudice the provisions set forth in Article 89 of Book 6 of the Dutch Civil Code, any and all claims and/or rights against TLF shall terminate and are therefore not enforceable after a period of one (1) year after the occurrence of the event that caused the damages (whether directly or indirectly).
7. These General Terms and Conditions are also stipulated – without prejudice to Articles 1 and 2 above – on behalf of all third parties engaged in carrying out or performing of the work assigned, as well as on behalf of persons that are or have been employed and/or parties that are or were retained in any way by TLF.
8. The fees for services rendered will be increased with six (6) percent surcharge for office expenses. Travel expenses will be invoiced against EUR 0,50 per kilometre. TLF is entitled to increase its hourly rate with a percentage of 33% in case of urgent matters and for work performed outside regular business hours.

9. Payment on the invoices of TLF shall be made within fourteen (14) days after receipt of the invoice involved. If an invoice is not paid timely and if TLF has granted any discount – the discount on the regular hourly rate or any other discount(s) – will expire entirely. All unpaid invoices are subject to one (1) percent interest per month. Complaints regarding any invoice should be submitted to TLF no later than eight (8) days after date of dispatch and must be properly motivated in writing. A complaint does not suspend client's payment obligation. TLF is entitled to set off any invoiced amount with amounts paid into her third-party account.
10. Due to current regulations (including the Act on Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing) TLF is required to establish the identity of clients and must – under specific conditions – report unusual transactions to the authorities. By assigning work to TLF, client confirms to be familiar with these regulations and client agrees thereto.
11. The Regulation of Complaints and Disputes Legal Profession (*Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur*) applies to the services of TLF. The checklist, questionnaire and rules of this Regulation can be found on [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
12. The legal relationship between TLF and those who retain its services shall be governed by the laws of the Netherlands. Any disputes arising out of this relationship shall be resolved by the competent Court in Amsterdam.
13. These General Terms and Conditions have been drawn up in both the Dutch and English language. In the event of a dispute regarding the content or intent of these General Terms and Conditions, the Dutch version shall be binding.

\*\*\*